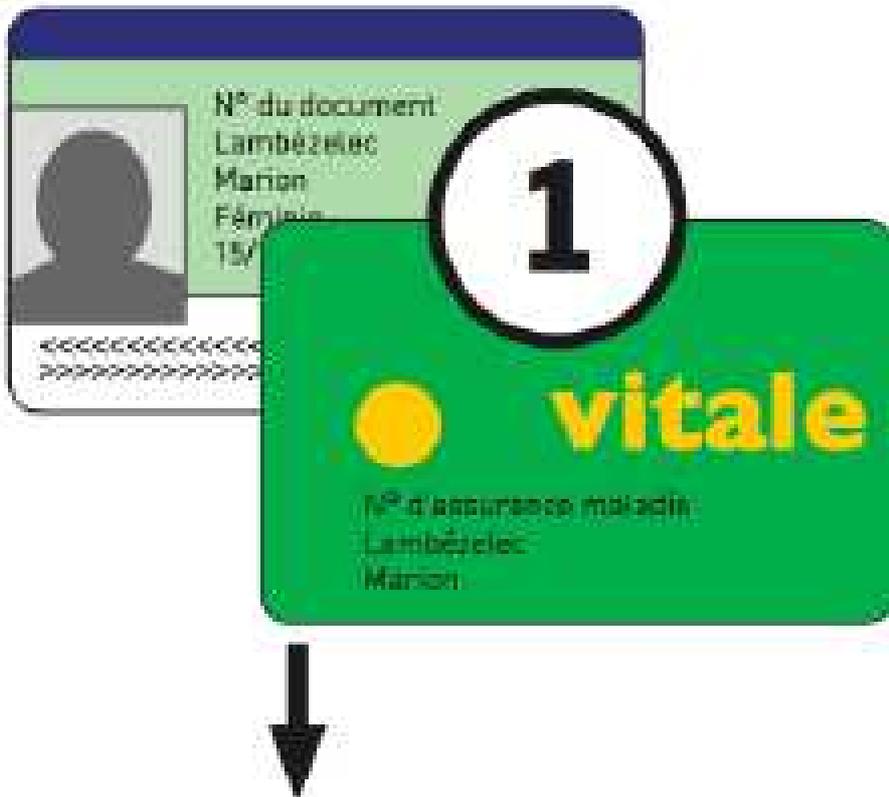




**CENTRE HOSPITALIER  
DE ST MARCELLIN**

**« VOTRE IDENTITE  
C'EST VOTRE SECURITE »**



**NOM**

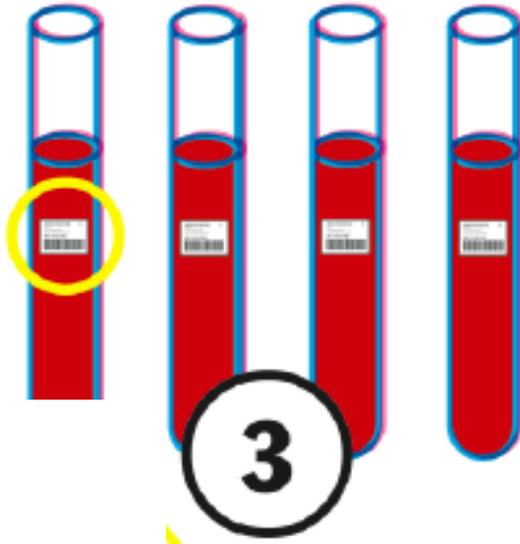
**PRENOM**

**Né(e) le                      ans**

**Séjour                      UF**

**NIP                      Le**

**2**



**NOM**  
**PRENOM**  
 Né(e) le            **ans**  
 Séjour              **UF**  
 NIP                    **Le**

### FICHE DE CIRCULATION

Dossier 001 202 246 du 28/02/2012 à 17:27    N.I.P. 81231780    P.G. CE  
 U.F. présumée 0700 - CENTRE DE CONSULTATIONS NON PROGRAMMEES  
 Nom - Prénom - Nom de naissance

Date de naissance            Sexe            Téléphone :  
 Adresse

Médecin traitant :  
 Médecin suivi :  
 N° accident : du  
 Parcours de soins : U URGENCE

Assuré

N° SS

Bénéficiaire

Payant

Débiteurs    13888            1  
 CPAM 381 CENTRE 138 GRENOBLE 38  
 2 RUE DES ALLIES  
 BP 37

23888            2  
 CPAM 381 CMUC C 138 GRENOBLE 38  
 CMU COMPLEMENTAIRE C 138  
 2 RUE DES ALLIES BP 37

38045 GRENOBLE CEDEX 9

38045 GRENOBLE CEDEX 9

Risque 10 MALADIE

Taux 70

Fin de droits 31/12/2012

Fin de droits 30/06/2012

#### ACTES

Payé	Acte	Coef.	Nb actes	Taux	Valeur	Date	UF dem.	UF exé.	Code fac.	N° médecin
	C	1,00	1	70 / 30 / 0	23,00	28/02/2012 18:20	0700	0700	6	380000091





L'espérance de vie augmente régulièrement. Cela est dû entre autres aux avancées de la médecine et aux équipements qui répondent aux exigences du progrès.



Au Centre Hospitalier de St Marcellin, on pratique tous les ans de nombreux actes. Ceux-ci sont assurés par un corps médical spécialisé et un personnel soignant qualifié. Près de 280 professionnels travaillent au Centre Hospitalier de St Marcellin.



Cela suppose une organisation des services particulièrement efficace et l'application stricte de règles de sécurité.



**En particulier, le patient doit pouvoir être identifié par le personnel hospitalier à tout moment de son séjour dans l'établissement afin d'éviter le moindre risque d'erreur.**

**VOTRE  
IDENTIFICATION  
À L'ADMISSION  
PROCEDURE**



**Tous les renseignements concernant votre identité sont confidentiels et ne peuvent être divulgués.**



**A votre entrée, vous êtes identifié par votre nom (votre nom de jeune fille), votre prénom, votre date de naissance et votre sexe. Ces renseignements doivent être pris sur une pièce d'identité portant votre photographie (carte d'identité, passeport, titre de séjour, livret de famille pour enfant).**



**Votre carte vitale vous est aussi demandée. Elle facilite le remboursement des soins et permet de recouper les renseignements sur votre identité.**



**Des étiquettes indiquant votre identité sont imprimées. Nous vous demandons de vérifier les informations mentionnées sur l'étiquette.**



**ATTENTION**

**TOUTE USURPATION  
OU  
ECHANGE D'IDENTITE**

**ATTENTION**  
**CREE UN  
DYSFONCTIONNEMENT**

**DONT LES  
CONSEQUENCES PEUVENT  
ETRE NEFASTES**

**A VOTRE SANTE**





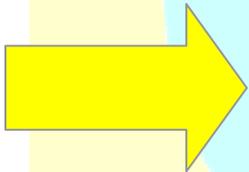
**A tout moment de votre séjour, le personnel soignant doit pouvoir s'assurer de votre identité.**



**Pour garantir votre sécurité, les procédures sont très rigoureuses.**



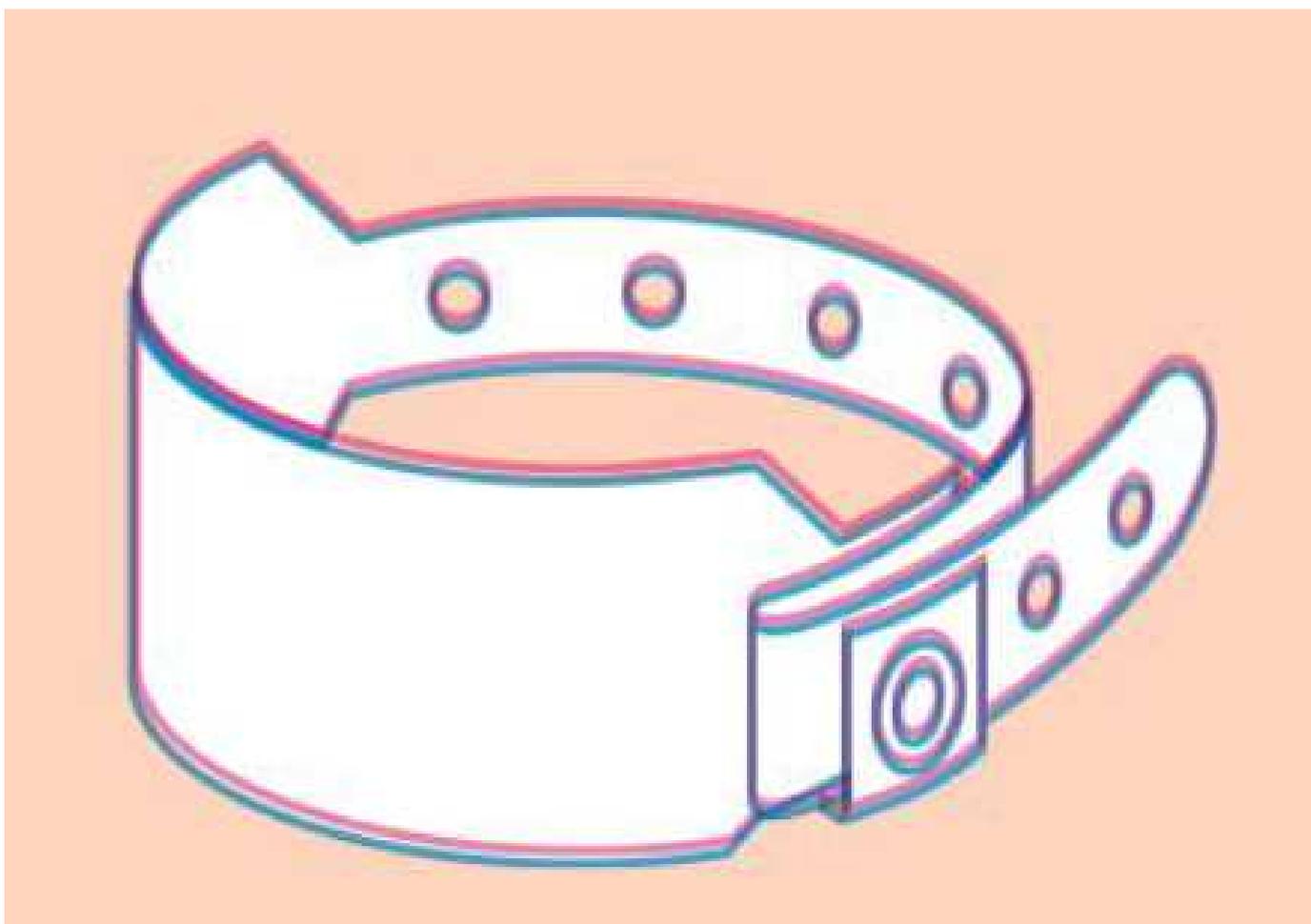
**Ne vous étonnez pas que l'on vous demande, à plusieurs reprises, de vous identifier.**



**Ne vous étonnez pas non plus que votre identité puisse être inscrite sur un bracelet. Il se peut en effet que, pour une raison ou une autre, le patient ne soit pas en mesure de s'exprimer.**

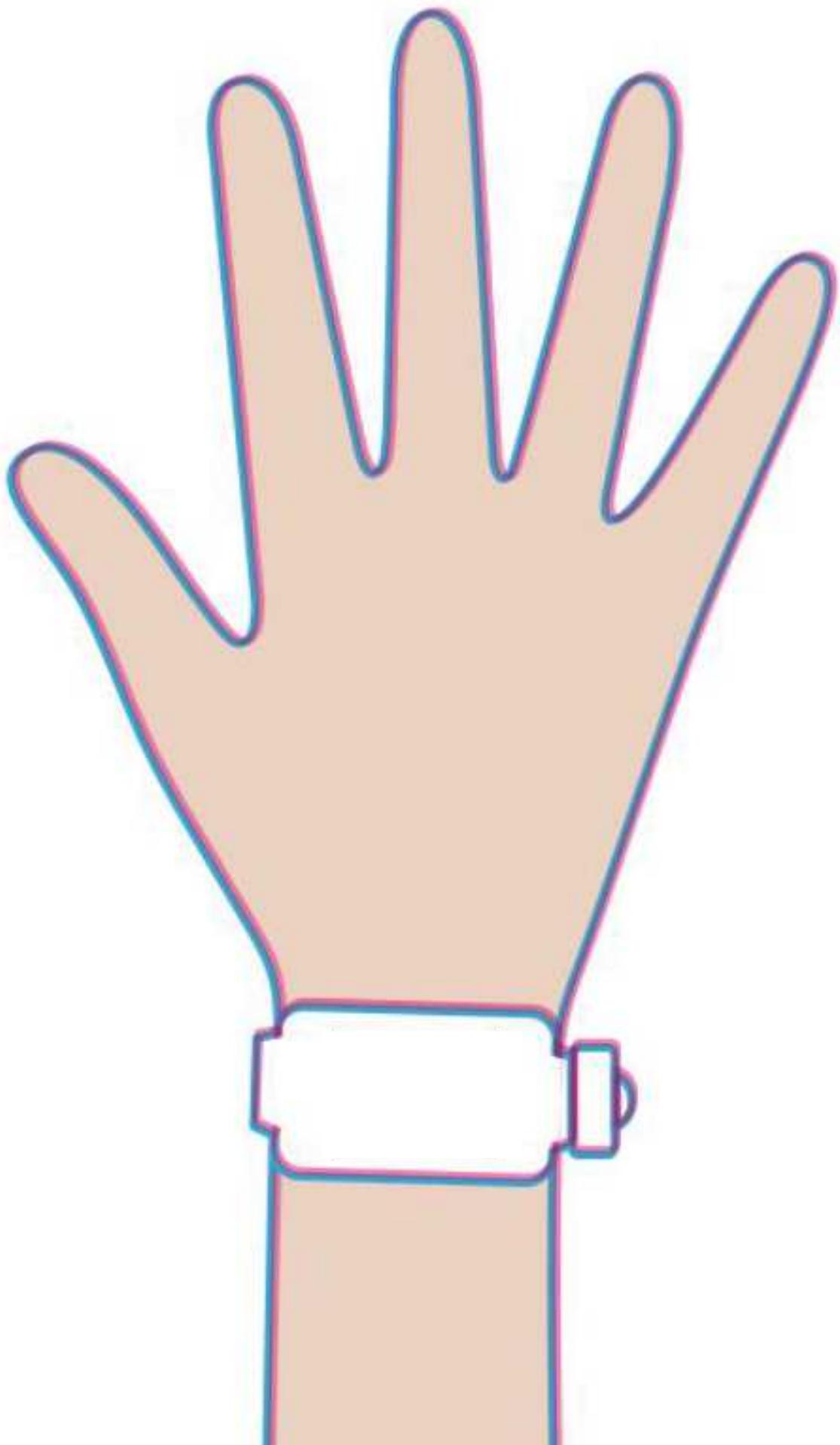


**Dans certains cas précis le port du bracelet est indispensable.**



**NOM**  
**PRENOM**  
**Né(e) le**  
**Séjour**  
**NIP**

**ans**  
**UF**  
**Le**



**MO** **MA**  
**RADIO**

**ANALYSE**

**MUN**

**TRAITEMENT**



Aujourd'hui, avant de prononcer un diagnostic ou de proposer un traitement, la médecine a recours de plus en plus à des examens radiologiques, à des analyses de toutes sortes (sang, urine...)



Au Centre Hospitalier, on effectue chaque jour de nombreuses analyses et de radiographies.

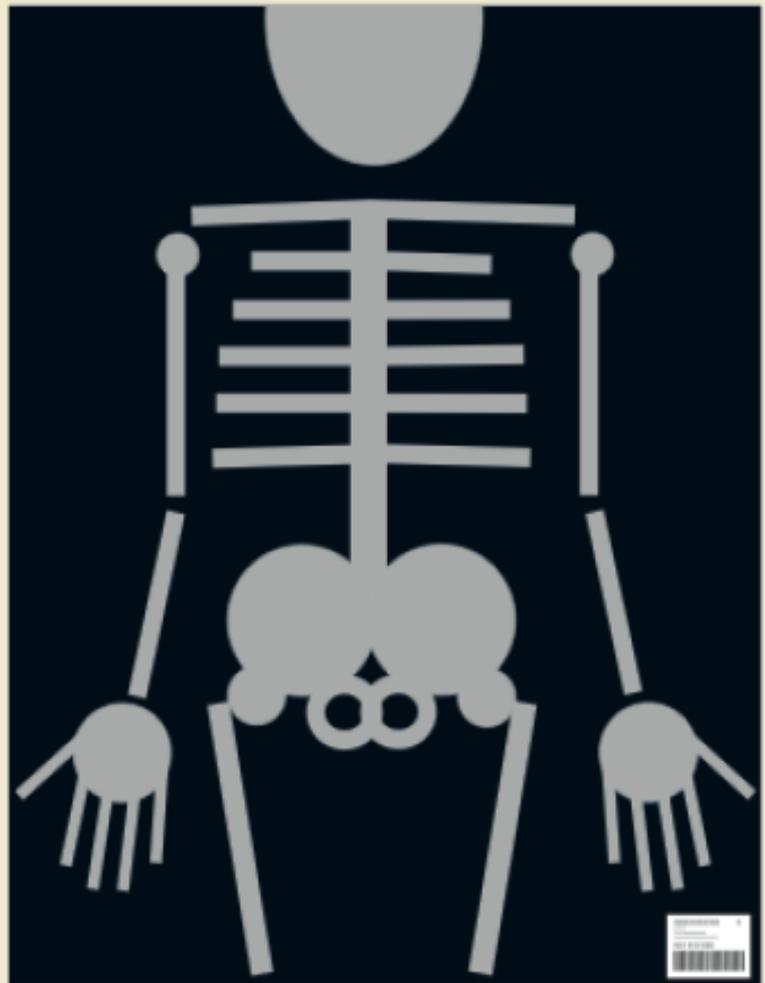
Les procédures mises en place évitent tout risque d'erreur mais impliquent que l'identité ait été établie d'une manière indiscutable.

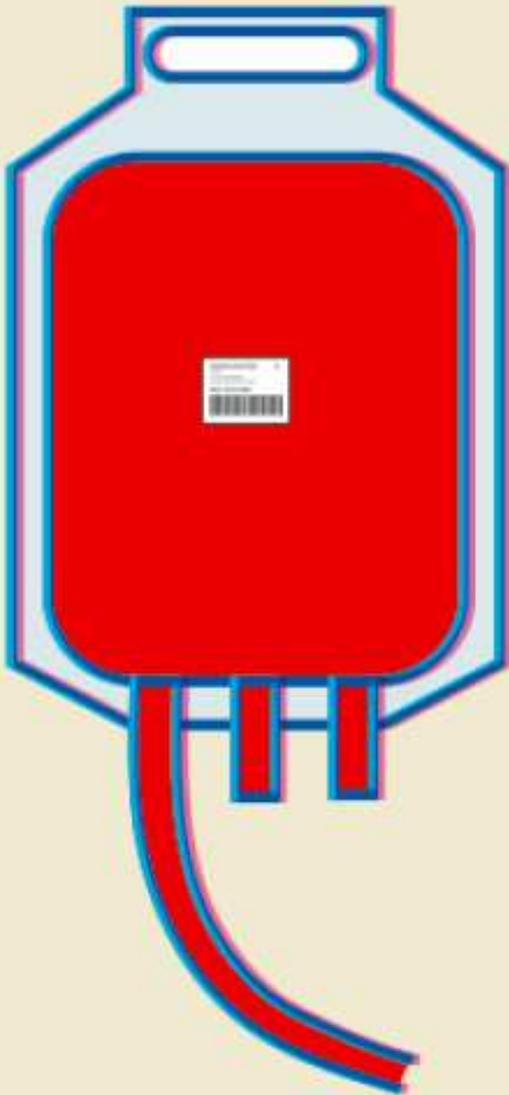
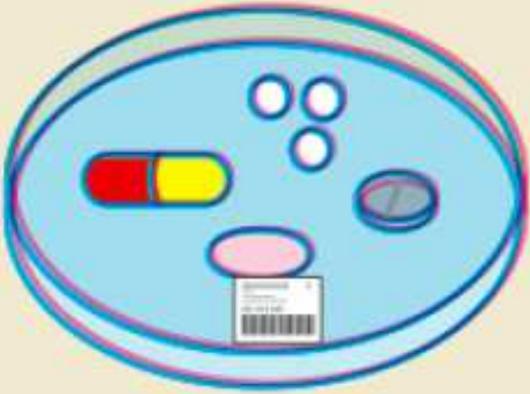


**Dans le même esprit, chaque traitement est individualisé, aucune médication ne peut être administrée sans une certitude sur l'identité du patient.**



**Toutes les procédures utilisées ont pour but de ne pas vous confondre avec quelqu'un d'autre.**





LES ANALYSES,  
LES EXAMENS  
RADIOLOGIQUES,  
LES TRAITEMENTS,  
NÉCESSITENT  
UN SYSTÈME  
D'IDENTIFICATION  
SANS FAILLE.



**VOUS AUSSI  
SOYEZ  
VIGILANT**

❖ Le risque d'erreur sur la personne n'étant pas acceptable, les usagers doivent donc prendre conscience de l'importance de cette vigilance qui se traduit par :

**1. La prise de renseignements d'identification lors de chaque admission.**

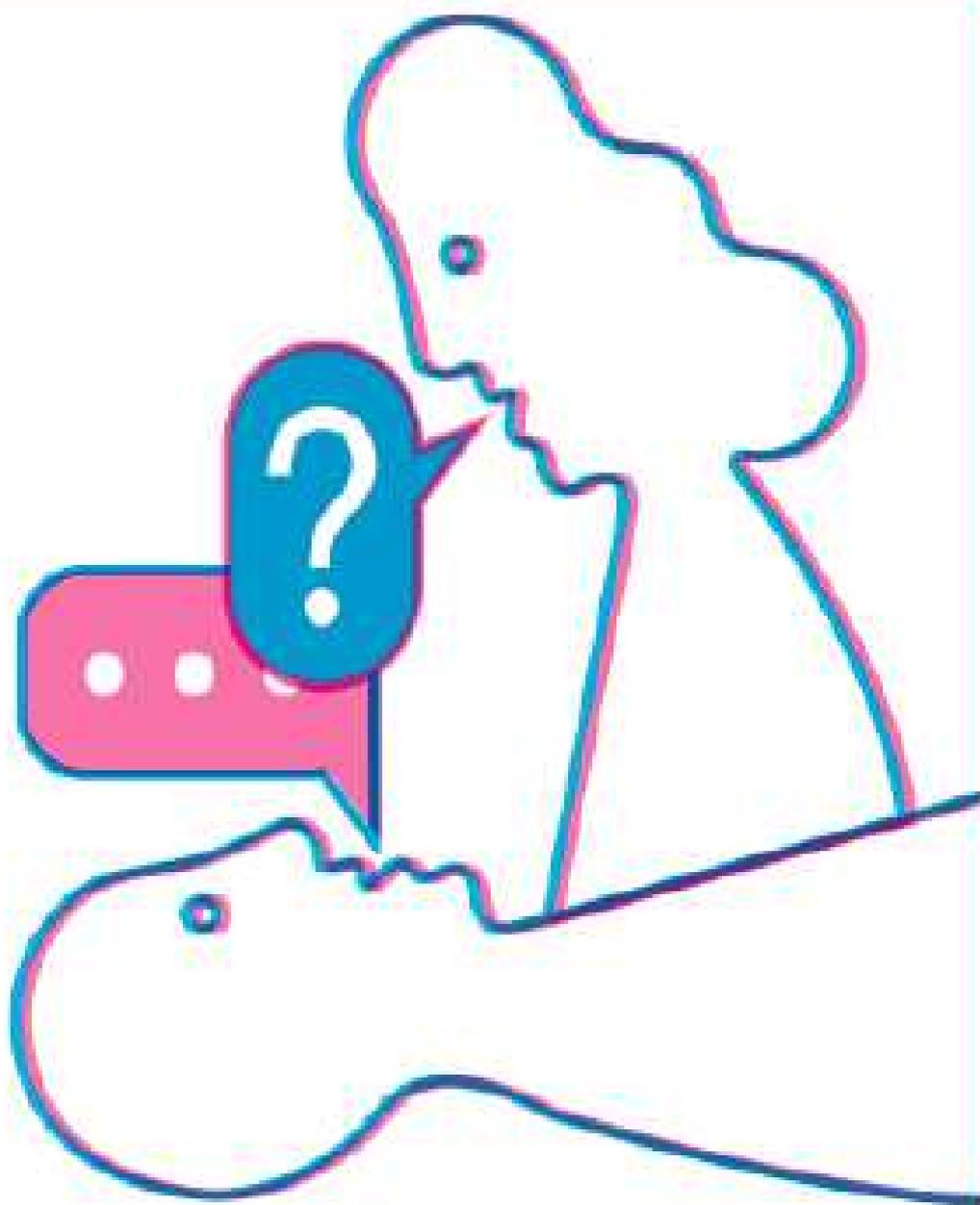
**2. La vérification systématique et répétée, à chaque étape de vos soins ; quand vous passez d'un service à un autre ; quand vous passez de la responsabilité d'une personne à une autre...**

Comprendre cela, c'est accepter la répétitivité des vérifications.

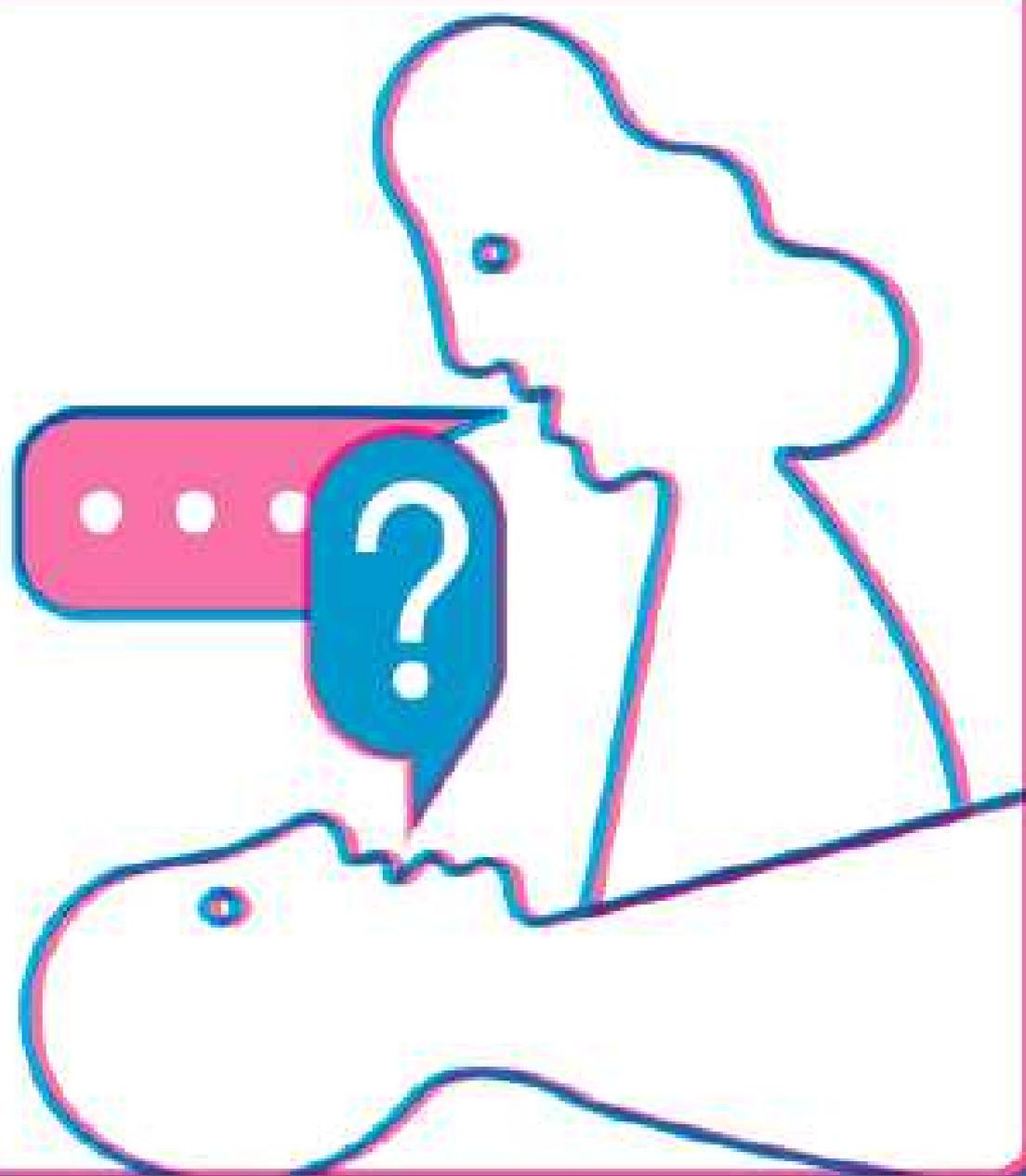
❖ Vous aussi, vous pouvez, à tout moment de votre séjour, être attentif et veiller à ne pas être pris pour quelqu'un d'autre. C'est votre droit et le personnel répondra à tout moment à vos interrogations légitimes.

**Votre participation active à notre politique visant à empêcher tout risque d'erreur sur l'identité du patient ne peut que faciliter la qualité et la sécurité de soins.**

**Ne vous étonnez pas si le personnel vérifie régulièrement votre identité.**



**Mais le personnel est là aussi  
pour répondre à vos interrogations.**



**POUR MIEUX VOUS CONVAINCRE  
DE L'IMPERATIVE NECESSITE  
D'UNE IDENTIFICATION SANS  
FAILLE, VOICI LES CHIFFRES DE  
L'ACTIVITE DU CENTRE  
HOSPITALIER DE ST MARCELLIN**

**Près de 280 professionnels de santé dont 8  
médecins travaillent au Centre Hospitalier.**

**Chaque année on y effectue :**

**Plus de 1 500 hospitalisations**

**Près de 5 000 consultations externes**

**Plus de 6 000 actes de radiologie et  
d'échographie**

**Plus de 30 000 doses de  
médicament délivrées par le service  
pharmacie**

**Plus de 5000 prélèvements de laboratoire**

**Plus de 7 000 passages au centre de  
consultations non programmées**

**Le Centre Hospitalier de St Marcellin  
inscrit dans son nouveau projet  
d'établissement 2011-2015**

**l'identitovigilance comme un axe fort  
de sa politique de prise en charge du  
patient et de sa politique qualité et  
gestion des risques.**

**Vous pouvez adresser les observations  
ou commentaires relatifs à cette  
plaquette à la cellule  
d'identitovigilance :**

**CENTRE HOSPITALIER  
SERVICE QUALITE ET GESTION  
DES RISQUES**

**1 AVENUE FELIX FAURE – BP 8  
38160 – ST MARCELLIN**

