



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Charte Marianne

Pour un meilleur accueil



Un accès plus facile
à nos services



Un accueil
attentif et courtois



Une réponse
compréhensible
à vos demandes
dans un délai annoncé



Une réponse
systématique
à vos réclamations



À votre écoute
pour progresser



Nous prenons **5** engagements pour mieux vous servir

Pour tous renseignements connectez vous à
www.chartemarianne.gouv.fr